

**RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI**  
 (Ai sensi dell'Articolo 15 della Delibera AEEG n. 229/01)

**Codice Cliente :** \_\_\_\_\_

**BARRARE CON UNA X IL SERVIZIO COINVOLTO:**

- ENERGIA ELETTRICA    POD : \_\_\_\_\_  
 GAS                            PDR : \_\_\_\_\_

DATI CLIENTE				
Ragione sociale/ Nome e Cognome				
Indirizzo sede legale				n°
Comune			Prov.	C.A.P.
C.F.			P.iva	
Tel.		Fax	Cell.	
E-mail			PEC	

DATI LEGALE RAPPRESENTANTE Pro Tempore				
Nome e cognome			Ruolo	
Data di nascita		Luogo		
C.F.			Doc. allegato	

**CIRCOSTANZE DEL RECLAMO/INFORMAZIONI**

**Descrizione**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**PROCEDURE DI RICEVIMENTO E DI RISCONTRO DEL RECLAMO/INFORMAZIONI**

Il presente modulo può essere inviato tramite posta a

**LIRENAS GMBH, Via Vittor Pisani n° 28, 20124 Milano (MI) o tramite fax al numero 02-45374620 oppure tramite PEC a [lirenasgas\\_luce@legalmail.it](mailto:lirenasgas_luce@legalmail.it).**

Ricevuto il reclamo, lo stesso sarà registrato ed esaminato dalla funzione competente che provvederà a rispondere in forma scritta entro 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione del reclamo stesso

Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta, LIRENAS GMBH si renderà disponibile per ulteriori chiarimenti fatta salva la possibilità per il Cliente di interessare direttamente l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La risposta comprenderà anche l'indicazione di eventuali azioni promosse dalla società di vendita in seguito alla segnalazione del Cliente. Sono comunque a disposizione del Cliente i Punti Vendita

LIRENAS GMBH ai quali rivolgersi per richiesta di chiarimenti e/o informazioni. L'elenco dei Punti Vendita LIRENAS GMBH è disponibile sul sito internet: [www.lirenas.it](http://www.lirenas.it) o telefonicamente al Numero Verde 800.605.552.

*Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003*

*Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione del Suo reclamo e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione dei reclami e potranno essere comunicati. Titolare del trattamento dei dati personali è Lirenas GMBH Via Vittor Pisani n° 28- 20124 Milano (MI).*

**Luogo e data**

\_\_\_\_\_

**Il Richiedente**

*(Timbro e firma)*

\_\_\_\_\_